

**Faktor-faktor Penolakan Masyarakat Terhadap Niat Menggunakan Aplikasi K24Klik**

**Arif Rizki Satria<sup>1</sup>, Didik Setyawan<sup>2</sup>, Finisha Mahaestri Noor<sup>3</sup>**  
Universitas Setia Budi, Fakultas Ekonomi, Prodi Manajemen

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh penolakan terhadap perubahan pada niat menggunakan aplikasi K24Klik. Niat menggunakan aplikasi K24Klik disebabkan oleh penolakan terhadap perubahan dalam menggunakan aplikasi K24Klik. Penolakan terhadap perubahan memberikan dampak pada niat menggunakan aplikasi K24Klik. Data diperoleh melalui kuisioner yang dibagikan kepada masyarakat Kota Surakarta, Semarang, dan Yogyakarta yang belum pernah menggunakan aplikasi K24Klik. sampel yang digunakan berjumlah 189. Teknik penyampelan yang digunakan adalah *purpose sampling*. Uji hipotesis dilakukan dengan analisa SEM (*Structural Equation Modeling*) dengan metode analisis jalur. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa dua hipotesis terdukung dan dua hipotesis tidak terdukung. Keamanan berpengaruh pada penolakan terhadap perubahan. Resisten disposisional berpengaruh pada penolakan terhadap perubahan. Penolakan terhadap perubahan tidak berpengaruh pada niat menggunakan aplikasi K24Klik. Kecemasan teknologi tidak berpengaruh pada penolakan terhadap perubahan.

*Kata Kunci : Niat menggunakan, Penolakan terhadap perubahan, Kecemasan teknologi, Keamanan, Resisten disposisional.*