

**Kualitas Aplikasi Kesehatan dalam Memenuhi Harapan Kinerja Pengguna untuk Berniat
Menggunakan Kembali (Studi kasus aplikasi Alodokter)**

Oktavia Citra Ningtyas¹, Didik Setyawan², Finisha Mahaestri Noor³
Universitas Setia Budi, Fakultas Ekonomi, Prodi Manajemen

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh variabel harapan kinerja pada niat menggunakan kembali aplikasi Alodokter. Niat menggunakan kembali aplikasi alodokter disebabkan oleh harapan kinerja dalam menggunakan kembali aplikasi Alodokter. Harapan kinerja memberikan dampak positif pada niat menggunakan kembali aplikasi Alodokter. Data diperoleh melalui kuesioner yang dibagikan kepada masyarakat Jawa Tengah yang sudah pernah menggunakan aplikasi Alodokter. Sampel yang digunakan berjumlah 261. Teknik penyampelan yang digunakan adalah *purpose sampling*. Uji hipotesis dilakukan dengan analisa SEM (*Structural Equation Modeling*) dengan metode analisis jalur. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa lima hipotesis terdukung. Harapan kinerja berpengaruh positif terhadap niat menggunakan kembali aplikasi Alodokter. Variabel kualitas informasi dokter berpengaruh terhadap harapan kinerja. Variabel kualitas layanan dokter berpengaruh terhadap harapan kinerja. Variabel kualitas sistem berpengaruh terhadap harapan kinerja.

Kata kunci : Niat menggunakan kembali, Kualitas informasi dokter, Kualitas Layanan dokter, Kualitas Sistem.